d

# Exemple de communiqué



## Nous sommes à la recherche de patients, de membres de la famille et de proches aidants partenaires

[Organisme] est à la recherche de patients, de membres de la famille et de proches aidants qui aimeraient participer à notre Programme consultatif des patients et des familles. En collaborant avec les professionnels des domaines de la santé et des services sociaux locaux, les patients, les membres de la famille et les proches aidants partenaires améliorent la capacité d’un organisme à obtenir les résultats de la plus haute qualité pour les patients en étant les porte-parole des patients, en améliorant l’expérience du patient et en aidant à apporter des changements positifs aux programmes et services. Grâce à la collaboration, nous pouvons obtenir de meilleurs résultats sur le plan de la santé, faire un meilleur usage des ressources et améliorer la satisfaction des patients. Cette approche se fonde sur la croyance selon laquelle les professionnels de la santé et les patients collaborent en tant que partenaires de soins.

[Organisme] sollicite des candidatures auprès de personnes qui ont récemment obtenu des soins de santé ou des services sociaux et qui aimeraient travailler dans le cadre d’un partenariat qui pourrait les amener à faire ce qui suit, sans toutefois s’y limiter :

* Siéger à un conseil consultatif des patients et des familles (CCPF)
* Siéger à d’autres comités de l’organisme en tant que porte-parole de la communauté
* Participer à des projets ou à l’amélioration des processus
* Partager leur histoire et leurs expériences du système de santé pour améliorer le système de santé local
* Passer en revue des documents, rapports et autres communications pour les patients, les familles et les proches aidants
* Établir les priorités de l’organisme pour s’assurer qu’elles concordent avec les besoins de la communauté

Les candidats devraient avoir eu une interaction récente (au cours de la dernière année) avec le système de soins de santé ou de services sociaux en tant que patients hospitalisés, de patients en consultation externe, de clients, de proches aidants, de membres de la famille ou de proches d’un patient. Nous sommes à la recherche de personnes qui sont disposées à participer de manière concrète et réfléchie à l’amélioration de l’expérience du patient.

Un engagement efficace reflète la diversité des personnes à qui [organisme] offre des services et celle de la communauté dans son ensemble. En vue de nous assurer que les décisions prises reflètent un vaste éventail d’expériences vécues et y donnent suite, nous accueillons et encourageons la demande de la part de candidats provenant de divers milieux et ayant différents points de vue.

Pour en apprendre davantage sur le Programme consultatif des patients et des familles de [organisme] et présenter votre candidature, veuillez visiter [link to info]. Vous trouverez une demande en ligne à l’adresse [link].

Les demandes seront acceptées jusqu’au [application deadline].

Renseignements :

[Coordonnées de l’organisme ou de la personne responsable]