

## Liste d'acronymes et de termes courants et leurs définitions

Il se peut que tombiez sur de nouveaux acronymes ou termes en travaillant avec différents partenaires du système de santé. Nous espérons que cette liste vous incitera à poser des questions aux membres de votre équipe s'ils mentionnent un acronyme ou terme qui ne vous est pas familier. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous remarquez une erreur ou voulez faire un ajout.

**Nous aimerions remercier tout particulièrement l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie d'avoir fourni les renseignements de base de ce document.**

**Personne-ressource :** Brianna Smith ([brianna.smith@algomaoh.ca](mailto:brianna.smith@algomaoh.ca))

### **AFS : SERVICES AUX FAMILLES D'ALGOMA**

Les Services aux familles d'Algoma sont un prestataire de services spécialisés pour les enfants, les jeunes, les adultes et les familles dans le district d'Algoma. Les services fournis sont fondés sur des données probantes, centrés sur le client et la famille et dispensés par une équipe de professionnels qualifiés. Les Services aux familles d'Algoma sont un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à :  
[algomafamilyservices.ca](http://algomafamilyservices.ca)

### **ANS : AUTRE NIVEAU DE SOINS**

ANS est un terme utilisé pour désigner les patients qui sont à l'hôpital en attendant d'être transférés du type de lit qu'ils occupent ou du type de services qu'ils reçoivent à un lit ou à un type de services plus approprié. L'acronyme ANS sera souvent suivi d'une description plus précise, telle que « en attente d'un placement dans une maison de soins infirmiers ».

Chaque jour passé à l'hôpital par un patient en attente d'un ANS est désigné par le terme « jour ANS ». Les hôpitaux font le suivi de leurs jours ANS en tant qu'indicateur de la qualité des

soins. Un nombre élevé de jours ANS signifie qu'un grand nombre de patients n'occupent pas le bon type de lit qui leur permettrait de recevoir les bons soins, dispensés par le bon fournisseur de soins au bon moment.

Apprenez-en davantage à :  
[https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/ris/docs/alternate\\_level\\_of\\_care\\_days\\_fr.pdf](https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/ris/docs/alternate_level_of_care_days_fr.pdf)

### **DMS : DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR**

La DMS est la durée moyenne (en jours) que le patient ordinaire passe à l'hôpital pour une intervention ou une maladie particulière. L'acronyme DMS est souvent utilisé par une équipe hospitalière cherchant à améliorer la DMS pour un groupe de patients à l'hôpital pour une certaine intervention ou maladie.

Apprenez-en davantage à :  
<https://www.cihi.ca/fr/sejours-hospitaliers-au-canada>

### **LAPHO : LOI DE 2005 SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES DE L'ONTARIO**

Étant donné qu'il a toujours existé de la discrimination envers les personnes

handicapées en Ontario, cette loi a pour objet de favoriser l'intérêt de tous les Ontariens et Ontariennes en prévoyant : (a) d'une part, l'élaboration, la mise en œuvre et l'application de normes d'accessibilité en vue de réaliser l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario en ce qui concerne les biens, les services, les installations, le logement, l'emploi, les bâtiments, les constructions et les locaux au plus tard le 1<sup>er</sup> janvier 2025; (b) d'autre part, la participation des personnes handicapées, du gouvernement de l'Ontario et des représentants d'industries et de divers secteurs économiques à l'élaboration des normes d'accessibilité.

Apprenez-en davantage à :  
<https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/05a11>

### **ESAO : ÉQUIPE SANTÉ ALGOMA ONTARIO**

L'Équipe Santé Algoma Ontario est une équipe de professionnels, d'organismes et de membres de la communauté locaux qui travaillent en collaboration pour créer un réseau où les citoyens auront accès aux bons soins, à la bonne équipe et au bon milieu de soins lorsqu'ils en ont besoin. Il y a plus de 50 ESO en Ontario.

Apprenez-en davantage à : [www.algomaoh.ca](http://www.algomaoh.ca)

### **SPA : SANTÉ PUBLIQUE ALGOMA**

Il y a 36 bureaux de santé en Ontario qui ont été établis pour administrer des programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies. SPA est le bureau de santé d'Algoma qui est déterminé à améliorer la santé et à réduire les inégalités sociales en matière de santé en adoptant des pratiques fondées sur les données probantes. SPA est un partenaire de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à :  
[www.algomapublichealth.com](http://www.algomapublichealth.com)

### **ARCH : ALGOMA RESIDENTIAL COMMUNITY HOSPICE**

ARCH offre des soins de compassion de haute qualité jusqu'en fin de vie aux familles dans le district d'Algoma. ARCH est un partenaire de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à : [www.archhospice.ca](http://www.archhospice.ca)

### **CEP : CENTRE FOR EFFECTIVE PRACTICE**

Le Centre for Effective Practice est l'un des plus importants organismes d'application des connaissances en matière de soins primaires au Canada.

Apprenez-en davantage à : [cep.health](http://cep.health)

### **ACSM : ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE, FILIALE D'ALGOMA**

L'Association canadienne pour la santé mentale, filiale d'Algoma, offre un soutien et des ressources aux personnes et aux membres de la famille/amis de personnes qui éprouvent des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie. Notre mission est d'améliorer le bien-être de notre communauté en encourageant l'action publique et en assurant la prestation de services de santé mentale sûrs, inclusifs et accessibles. L'ACSM, filiale d'Algoma, est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à : [ssm-algoma.cmha.ca/](http://ssm-algoma.cmha.ca/)

### **MPOC : MALADIE PULMONAIRE OBSTRUCTIVE CHRONIQUE**

La MPOC est une maladie pulmonaire progressive qui rend la respiration difficile. Le terme « progressive » signifie que la maladie s'aggrave au fil du temps. L'essoufflement s'aggrave au fur et à mesure que la maladie progresse.

Apprenez-en davantage à :  
[www.canada.ca/en/public-](http://www.canada.ca/en/public-)

[health/services/chronic-diseases/chronic-respiratory-diseases/chronic-obstructive-pulmonary-disease-copd.html](http://health.services.chronic-diseases/chronic-respiratory-diseases/chronic-obstructive-pulmonary-disease-copd.html) (dead link)

### **OMCO : ORDRE DES MÉDECINS ET CHIRURGIENS DE L'ONTARIO**

Une loi provinciale accorde aux médecins de l'Ontario un certain pouvoir en matière d'autoréglementation. L'OMCO est l'ordre qui réglemente la pratique de la médecine pour protéger et servir les intérêts du public. Ce système d'autoréglementation se fonde sur le principe selon lequel l'Ordre doit avant toute chose agir dans l'intérêt du public. Tous les médecins de l'Ontario doivent être membres de l'Ordre pour exercer la médecine.

Apprenez-en davantage à :  
<https://www.cpsso.on.ca/fr>

### **PAQc : PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ COLLABORATIF**

Se reporter à la section sur le PAQ dans ce document.

### **DSSMSSAB : CONSEIL D'ADMINISTRATION DES SERVICES DU DISTRICT DE SAULT STE. MARIE**

Le DSSMSSAB est responsable de la prestation de services liés au programme Ontario au travail ainsi que de services à la petite enfance, de services d'hébergement et de services médicaux d'urgence. Le conseil a également conclu une entente avec la Ville de Sault Ste. Marie pour la prestation de services d'ambulance terrestre. Le DSSMSSAB est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à :  
<https://socialservices-ssmd.ca/francais/>

### **LEST : LOI DE 2010 SUR L'EXCELLENCE DES SOINS POUR TOUS**

La LEST, qui est entrée en vigueur en juin 2010, met les patients ontariens au premier rang en renforçant l'accent organisationnel et la

reddition de comptes pour la prestation de soins de haute qualité. La LEST est fondée sur des orientations stratégiques qui sont des exemples en matière de bonne gouvernance et de soins de haute qualité aux patients. Elle contribue à définir la notion de qualité pour le secteur de la santé, renforce la responsabilité à l'égard de la qualité des soins, renforce et appuie la capacité des conseils d'administration d'assurer la prestation de soins de qualité et la diffusion publique de l'information au sujet de l'engagement des organismes envers la qualité.

Apprenez-en davantage à :  
<https://www.health.gov.on.ca/fr/pro/programs/ecfa/legislation/act.aspx>

### **SU : SERVICE DES URGENCES ou SALLE D'URGENCE**

Le service ou la salle d'urgence est le service d'un hôpital qui se spécialise en médecine d'urgence et offre des soins actifs aux patients présentant un problème grave ou d'apparition soudaine sans rendez-vous. Les gens se présentent eux-mêmes au service ou à la salle d'urgence ou y sont transportés en ambulance. Apprenez-en davantage à :  
[www.sah.on.ca/programs-services/emergency-services](http://www.sah.on.ca/programs-services/emergency-services)

### **DPS : DURÉE PRÉVUE DU SÉJOUR**

La DPS est une estimation de la durée typique du temps pendant lequel il est prévu que le patient soit hospitalisé en se fondant sur un nombre de facteurs comme le diagnostic du patient, ses comorbidités et les interventions qu'il a subies. La DPS ne comprend pas les jours d'hospitalisation ANS. (Se reporter à la section sur les ANS dans ce document.)

### **DME : DOSSIER MÉDICAL ÉLECTRONIQUE**

Le dossier médical électronique est un dossier numérique qui renferme tous les renseignements sur le patient allant des images radiographiques à ses antécédents médicamenteux. Le DME est facilement reçu,

conservé et transmis, et les médecins, spécialistes et autres cliniciens participant au traitement et aux soins du patient y ont facilement accès. Le terme « dossier médical électronique » et l'acronyme DME sont souvent utilisés de manière interchangeable.

### **SMU : SERVICES MÉDICAUX D'URGENCE**

Les services d'ambulance terrestre s'appellent maintenant les Services médicaux d'urgence. Les SMU comprennent les ambulances dotées d'ambulanciers paramédicaux à Sault Ste. Marie et dans le territoire de la Première Nation de Garden River; les équipes de premiers secours du comté de Prince, de Searchmont, de Goulais River et de Batchewana et le Centre intégré de répartition d'ambulances de l'HSSM.

### **EPIC**

EPIC désigne le système d'information sur la santé déployé au Group Health Centre.

### **ESF : ÉQUIPES SANTÉ FAMILIALE**

L'équipe Santé familiale est une approche aux soins de santé primaires qui rassemble différents fournisseurs de soins de santé afin de coordonner leurs efforts pour offrir aux patients les soins de la meilleure qualité possible. Conçues pour améliorer et élargir l'accès aux soins de santé primaires, les équipes Santé familiale se composent pour la plupart de médecins, de personnel infirmier, de personnel infirmier praticien, de travailleurs sociaux, de diététistes et d'autres professionnels des soins de santé qui travaillent ensemble. L'équipe Santé familiale Superior (ESFS) de Sault Ste. Marie est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à :  
[https://www.health.gov.on.ca/fr/pro/programs/fht/fht\\_understanding.aspx](https://www.health.gov.on.ca/fr/pro/programs/fht/fht_understanding.aspx)  
Sault Ste. Marie : <http://www.superiorfht.ca/>

### **FJD : F.J. Davey Home**

Le F.J. Davey Home est un foyer de soins de longue durée à trois étages comptant 374 chambres situé à Sault Ste. Marie. FJD est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à : [fjdaveyhome.org/](http://fjdaveyhome.org/)

### **GUG : GESTION DES URGENCES EN GÉRIATRIE**

L'objectif principal de la gestion des urgences en gériatrie est d'améliorer le traitement des adultes à risque âgés de 65 ans et plus dans les services des urgences des hôpitaux et de réduire les visites répétées aux SU et les admissions à l'hôpital. Les personnes âgées qui se présentent au SU sont évaluées par un membre du personnel infirmier spécialisé en gériatrie. Le personnel infirmier spécialisé en gestion des urgences en gériatrie peut ensuite aiguiller les patients vers des services d'évaluation et d'intervention gériatriques spécialisés, des services de soutien à domicile et en milieu communautaire et les mettre en communication avec les soins primaires.

### **GHC : GROUP HEALTH CENTRE**

Le GHC est l'un des organismes de soins de santé à financement alternatif les plus importants et l'un de ceux établis depuis le plus longtemps en Ontario. Il est considéré comme étant un organisme de soins ambulatoires multispécialité et l'un des établissements de santé financés par les membres de la communauté et construit grâce aux fonds privés fournis par les membres de la section locale d'un syndicat. Le GHC est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à : [www.ghc.on.ca](http://www.ghc.on.ca)

### **SSDMC-NE : SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE ET EN MILIEU COMMUNAUTAIRE DU NORD-EST**

Les Services de soutien à domicile et en milieu communautaire est le nom que l'on donne

maintenant aux anciens réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS).

Les SSDMC-NE offrent des services dans une grande partie du Nord de l'Ontario, allant vers l'est de Parry Sound à White River et vers le nord jusqu'à la côte de la baie d'Hudson. Ils peuvent aider à coordonner les soins à domicile, les soins en milieu communautaire, l'aide à la vie autonome et les soins de longue durée.

Apprenez-en davantage à : <https://healthcareathome.ca/fr/nord-est/>

### **PHGI : PLAN HARMONISÉ DE GESTION DE L'INFORMATION**

Toutes les équipes Santé familiale de l'Ontario sont tenues de soumettre un PHGI afin d'orienter les priorités en matière de solutions numériques pour la santé pour les fournisseurs de services, les patients/proches aidants et les organismes.

Apprenez-en davantage à : [https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/docs/dig\\_health\\_playbook\\_fr.pdf](https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/oht/docs/dig_health_playbook_fr.pdf)

### **LPRSP : LOI DE 2004 SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ** <https://www.ontario.ca/fr/lois/loi/s04003>

Les objets de cette loi sont les suivants : a) établir des règles de collecte, d'utilisation et de divulgation de renseignements personnels sur la santé concernant un particulier qui protègent leur confidentialité et la vie privée du particulier à leur égard tout en facilitant la fourniture efficace des soins de santé; b) conférer au particulier le droit d'accès aux renseignements personnels sur la santé qui le concernent, sous réserve d'exceptions restreintes particulières énoncées dans la présente loi; c) conférer au particulier le droit d'exiger la rectification ou la modification de renseignements personnels sur la santé qui le concernent, sous réserve

d'exceptions restreintes particulières énoncées dans la loi; d) prévoir l'examen indépendant et le règlement des plaintes présentées à l'égard de renseignements personnels sur la santé; e) prévoir des recours efficaces pour les contraventions à cette loi.

Apprenez-en davantage à : <https://news.ontario.ca/fr/backgrounder/38753/protection-des-renseignements-personnels-sur-la-sante-des-patients>

### **HSPN : HEALTH SYSTEM PERFORMANCE NETWORK**

Le Health System Performance Research Network (réseau de recherches sur le rendement du système de santé) est un réseau de chercheurs, de professeurs invités, de boursiers en recherche postdoctorale, d'étudiants de cycle supérieur et de personnel de recherche qui collaborent avec les décideurs du système de santé afin d'améliorer la gestion et le rendement de notre système de santé. Il a fait ses preuves dans le domaine de la mesure du rendement, de l'évaluation et de l'amélioration de la recherche en Ontario et possède de l'expertise dans de nombreux domaines du rendement du système de santé.

Apprenez-en davantage à : [hspn.ca/](https://hspn.ca/)

### **QSSO : QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ DE L'ONTARIO**

QSSO fait partie de Santé Ontario, un organisme gouvernemental qui est chargé de s'assurer que les Ontariens reçoivent des services de soins de santé de grande qualité au moment et à l'endroit où ils en ont besoin. QSSO est le conseiller de la province en matière de qualité des soins. Il a été chargé de surveiller le rendement du système de santé, de fournir une orientation sur les enjeux liés à qualité, d'établir des partenariats avec les patients et de leur permettre de participer à la création d'un système de santé de qualité et de promouvoir l'amélioration continue de la qualité. Il est aussi

tenu de faire rapport sur ces questions. QSSO est l'organisme responsable des Programmes d'amélioration de la qualité (PAQ).

Apprenez-en davantage à : <https://www.hqontario.ca/%C3%80-propos-de-nous/Qui-nous-sommes>

## ICES

L'ICES est un institut de recherche sans but lucratif. Il s'agit d'une communauté d'experts dans la recherche et les données cliniques. Il a accès à un vaste éventail de données sécurisées sur la santé en Ontario.

Apprenez-en davantage à : [www.ices.on.ca/](http://www.ices.on.ca/)

## USI : UNITÉ DE SOINS INTENSIFS

Les unités de soins intensifs s'occupent de patients atteints de maladies ou de blessures graves et menaçant la vie qui exigent une surveillance étroite et constante et le recours à des appareils spécialisés et à des médicaments pour assurer le maintien des fonctions vitales.

Apprenez-en davantage à [https://fr.wikipedia.org/wiki/Unit%C3%A9\\_de\\_soins\\_intensifs](https://fr.wikipedia.org/wiki/Unit%C3%A9_de_soins_intensifs)

## PCI CANADA : PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS CANADA

PCI Canada assure la communication et l'éducation des personnes concernées par les activités de contrôle des infections. Son objectif est de prévenir les infections et, par conséquent, d'améliorer les soins aux patients et la santé du personnel dans les établissements de soins de santé et la communauté.

Apprenez-en davantage à : [www.ipac-canada.org](http://www.ipac-canada.org)

## TI : TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

La TI est le recours à des ordinateurs, au stockage et au réseautage ainsi qu'à d'autres

appareils, à de l'infrastructure et à des processus physiques pour concevoir, traiter et conserver des données de manière sécurisée et échanger toutes les formes de données électroniques. La TI peut également faire référence à un service chargé de tous les services numériques au sein d'un organisme.

## CMSST : COMITÉ MIXTE SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Un CMSST est composé de représentants des travailleurs et de l'employeur qui s'engagent conjointement à améliorer la santé et la sécurité dans le lieu de travail.

Apprenez-en davantage à : <https://www.ontario.ca/fr/page/guide-pour-les-comites-et-les-delegues-en-matiere-de-sante-et-de-securite>

## IRC : INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Les IRC sont une série de mesures quantifiables utilisées pour évaluer le rendement d'un organisme. Les IRC aident à déterminer les réalisations stratégiques, financières et opérationnelles d'une entreprise, surtout lorsqu'elles sont comparées à celles d'autres entreprises du même secteur.

## LDI : LEADERSHIP DEVELOPMENT INSTITUTE

LDI fait référence à des séances de formation de 2 jours sur le leadership offertes à l'extérieur sur une base trimestrielle pour aider à former les dirigeants nouveaux, actuels et futurs d'un organisme.

Apprenez-en davantage à : [www.studergroup.com/resources/articles-and-industry-updates/insights/may-2018/mclaren-accountability-leadership](http://www.studergroup.com/resources/articles-and-industry-updates/insights/may-2018/mclaren-accountability-leadership) (dead link)

## LEAN

LEAN n'est pas un acronyme, mais une façon de travailler qui cherche à donner la voix aux

patients/clients et met l'accent sur le travail d'équipe tout en réduisant le gaspillage. Le Studer Group travaille avec l'HSSM pour aider les employés à appliquer cette façon de travailler au sein de l'organisme.

Apprenez-en davantage à :  
[www.studergroup.com/lean](http://www.studergroup.com/lean)

### **RLISS : RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ**

Se reporter à la section sur les SSDMC-NE dans ce document.

### **SLD : SOINS DE LONGUE DURÉE**

Les bénéficiaires de soins de longue durée sont des patients qui ne sont plus capables de vivre chez eux et ont besoin de soins spécialisés.

Apprenez-en davantage à :  
[www.oltca.com/OLTCA/](http://www.oltca.com/OLTCA/)

### **FSLD : FOYER DE SOINS DE LONGUE DURÉE**

Les FSLD sont des établissements qui offrent des soins infirmiers et des soins personnels aux personnes qui ne peuvent plus vivre de manière autonome. Les FSLD sont également connus sous le nom de « maisons de soins infirmiers ».

Apprenez-en davantage à :  
<https://www.lignesantenord-est.ca/listServices.aspx?id=10665&region=Algo ma>.

### **SST : SOINS DE SANTÉ MENTALE ET DE TOXICOMANIE**

Les termes « maladie mentale » et « toxicomanie » renvoient à un vaste éventail de troubles qui touchent l'humeur, la pensée et le comportement. Mentionnons, à titre d'exemples, la dépression, les troubles de l'anxiété et la schizophrénie ainsi que les troubles de la toxicomanie et le jeu problématique.

Apprenez-en davantage à :  
[www.sah.on.ca/programs-services/mental-health-and-addictions](http://www.sah.on.ca/programs-services/mental-health-and-addictions)

### **MS ET MSLD : MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET MINISTÈRE DES SOINS DE LONGUE DURÉE**

Le MS et le MSLD fournissent une orientation générale et la direction du système de santé, mettant l'accent sur les ressources de planification et d'orientation. Les équipes Santé Ontario bénéficient du financement de mise en œuvre du MS.

Apprenez-en davantage à :  
<https://www.health.gov.on.ca/fr/default.aspx>

### **RLISS-NE : RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ DU NORD-EST**

Se reporter à la section sur les SSDMC dans ce document.

### **CGSNE : CENTRE GÉRIATRIQUE SPÉCIALISÉ DU NORD-EST**

Le CGSNE est une équipe multidisciplinaire composée de professionnels de la santé offrant des soins spécialisés aux personnes âgées fragiles ayant des besoins de santé complexes ainsi que des ressources spécialisées aux professionnels de la santé et aux aidants naturels dans tout le Nord-Est de l'Ontario.

Apprenez-en davantage à : <https://nesgc.ca/fr>

### **EMNO : ÉCOLE DE MÉDECINE DU NORD DE L'ONTARIO**

L'École de médecine du Nord de l'Ontario agit en qualité de faculté de médecine pour l'Université Lakehead, à Thunder Bay, et l'Université Laurentienne, à Sudbury. La formation médicale qui y est offerte est fondée sur modèle particulier privilégiant la collaboration de la communauté et la responsabilité sociale. L'EMNO est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage : [www.nosm.ca](http://www.nosm.ca)

### **IP : INFIRMIER PRATICIEN**

Un infirmier praticien est un membre du personnel infirmier autorisé de la catégorie spécialisée qui a suivi une formation universitaire avancée et offre des soins de santé personnalisés et de qualité aux patients. Il est autorisé à diagnostiquer, à demander et à interpréter des tests et à prescrire des médicaments et d'autres traitements.

Pour plus de renseignements : [npao.org/about-mpao/what-is-a-mp/](http://npao.org/about-mpao/what-is-a-mp/)

### **CPIP : CLINIQUES DIRIGÉES PAR DU PERSONNEL INFIRMIER PRATICIEN**

La Clinique dirigée par du personnel infirmier clinicien d'Algoma est un organisme sans but lucratif qui offre des soins primaires aux résidents de Sault Ste. Marie et des régions environnantes. Il ne s'agit pas d'une clinique sans rendez-vous. Les membres de la clinique seront inscrits auprès d'un membre du personnel infirmier praticien et ont accès à l'équipe multidisciplinaire de la clinique qui est composée de membres du personnel infirmier autorisé et auxiliaire autorisé, d'un pharmacien et de personnel administratif. L'équipe travaille en collaboration pour aider les patients à se retrouver dans le système de santé en coordonnant la prestation de soins coordonnés mettant à profit les partenariats communautaires existants. La CPIP d'Algoma est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à : [www.algomanplc.ca](http://www.algomanplc.ca)

### **OSANO : ORGANISME DE SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS DE L'ONTARIO**

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) a été mis sur pied pour soutenir les 3,3 millions de personnes aidantes naturelles à travers l'Ontario; des personnes ordinaires qui apportent un soutien physique et émotionnel à un membre de leur famille, un

partenaire, un ami ou un voisin. Nous soutenons les aidants en étant leur guichet unique d'accès à l'information afin qu'ils aient ce dont ils ont besoin pour réussir dans leur rôle.

Apprenez-en davantage à : [ontariocaregiver.ca](http://ontariocaregiver.ca)

### **SO : SANTÉ ONTARIO**

SO est chargé de surveiller la prestation de soins de santé dans l'ensemble de la province, ce qui comprend s'assurer que les professionnels de la santé de première ligne et les autres professionnels de la santé disposent des outils et de l'information dont ils ont besoin pour prodiguer les meilleurs soins possible aux membres de leurs communautés.

Apprenez-en davantage à :

<https://www.ontariohealth.ca/fr/a-propos-de-nous>

### **OHA : ONTARIO HOSPITAL ASSOCIATION**

L'OHA est une association membre qui représente environ 154 hôpitaux en Ontario. L'Association se considère comme étant « la voix des hôpitaux publics de l'Ontario ». L'OHA défend les intérêts de ses membres en vue de créer un système durable qui répond aux besoins des patients. Elle fait également preuve de leadership grâce à des activités de recherche et de développement et offre des programmes d'éducation qui contribuent à façonner le système de santé futur.

Apprenez-en davantage à : [www.oha.com](http://www.oha.com)

### **LSST : LOI SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

La LSST nous fournit le cadre légal et les outils nécessaires pour assurer la santé et la sécurité dans les lieux de travail en Ontario. Elle précise les droits et les devoirs de toutes les parties présentes dans le lieu de travail et établit la marche à suivre concernant les dangers dans le lieu de travail.

Apprenez-en davantage à :

<https://www.ontario.ca/fr/document/guide-de-la-loi-sur-la-sante-et-la-securite-au-travail>

### **ESO : ÉQUIPES SANTÉ ONTARIO**

Les équipes Santé Ontario sont mises en place afin de fournir une nouvelle façon d'organiser et de prodiguer des soins qui sont mieux interconnectés pour les patients dans leurs communautés locales. Grâce aux équipes Santé Ontario, les fournisseurs de soins de santé (dont les hôpitaux, les médecins et les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire) travailleront en tant qu'équipes coordonnées - peu importe l'endroit où ils offrent leurs soins. Apprenez-en davantage à : <https://health.gov.on.ca/fr/pro/programs/connectedcare/ohd/default.aspx>

### **PATIENT EN CONSULTATION EXTERNE**

Un patient qui n'est pas hospitalisé (ne passe pas la nuit à l'hôpital), mais qui se rend à un hôpital, une clinique ou un autre établissement de soins de santé pour obtenir un diagnostic ou un traitement.

### **FSSP : FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES**

Un FSSP est un fournisseur de soins de santé qui offre des soins aux personnes qui ont des problèmes médicaux ordinaires. Il s'agit habituellement d'un médecin, mais il peut s'agir d'un adjoint au médecin ou d'un membre du personnel infirmier praticien. Un FSSP est votre fournisseur de soins de santé principal pour les problèmes non urgents et joue un rôle sur le plan des soins de prévention, identifiant et traitant les troubles médicaux ordinaires et faisant des aiguillages vers des spécialistes médicaux au besoin.

Apprenez-en davantage à :

[www.nlm.nih.gov/medlineplus/ency/article/001939.htm](http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/ency/article/001939.htm)

### **PDCA : PLANIFIER, DÉPLOYER, CONTRÔLER ET AJUSTER**

Le cycle PDCA est un cycle d'amélioration fondé sur la méthodologie LEAN laquelle repose sur la méthode scientifique visant à proposer un changement de processus, à mesurer le changement et les résultats et à prendre les mesures appropriées. Le cycle comporte quatre étapes : déterminer les objectifs d'un processus et les modifications à mettre en œuvre pour les réaliser (planifier), mettre en œuvre les modifications (déployer), évaluer les changements (contrôler) et normaliser les changements ou recommencer le cycle (agir).

Apprenez-en davantage à :

[www.lean.org/lexicon/plan-do-check-act](http://www.lean.org/lexicon/plan-do-check-act)

### **CCPF : CONSEIL CONSULTATIF DES PATIENTS ET DES FAMILLES**

Un CCPF est un groupe composé de patients, de proches aidants et de membres de la famille qui participent à la prise de décision importantes dans un organisme de soins de santé. Il s'agit d'une façon d'intégrer la voix de la communauté dans la prise de décision au sein du système de santé. L'HSSM a mis sur pied un programme consultatif solide qui comprend plusieurs CCPF pour des programmes précis.

Apprenez-en davantage à : [www.sah.on.ca/sah-spotlights/sah-and-pfac-partners-in-care](http://www.sah.on.ca/sah-spotlights/sah-and-pfac-partners-in-care) (dead)

### **PGLO : PROVINCIAL GERIATRICS LEADERSHIP OFFICE**

Le PGLO coordonne l'infrastructure provinciale pour les soins gériatriques cliniques et, en collaboration avec les professionnels de la santé qui prodiguent des soins directs, joue un rôle de premier plan pour faire avancer les soins intégrés et centrés sur le patient pour les personnes âgées qui ont des besoins de santé complexes en Ontario et leurs proches aidants. Subventionné par le ministère de la Santé, le PGLO accorde la priorité à la coordination de perspectives pour les soins gériatriques

cliniques (soins pour personnes âgées, médecine gériatrique, psychiatrie gériatrique et équipes gériatriques multidisciplinaires) en vue d'améliorer les soins offerts aux personnes âgées au sein du continuum de soins. Ces services gériatriques cliniques sont également appelés **services gériatriques spécialisés (SGS)**.

Apprenez-en davantage à : [rgps.on.ca](http://rgps.on.ca)

### **LPRPS : LOI DE 2004 SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ**

La LPRPS est une loi de l'Ontario qui est entrée en vigueur en novembre 2004 et dont l'objectif est de maintenir la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels sur la santé tout en assurant la prestation de soins de santé efficaces. En vertu de cette loi, les personnes et les organismes qui dispensent des soins de santé sont appelés collectivement « dépositaires de renseignements sur la santé ». La LPRPS fournit un ensemble de règles pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels sur la santé pour protéger le dossier de santé personnel du patient dans le système de santé. La LPRPS donne également aux patients le droit de voir leur dossier médical et de faire corriger toute erreur.

Apprenez-en davantage à : <https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/Resourc es/hguide-f.pdf>

### **PPEET : PUBLIC AND PATIENT ENGAGEMENT EVALUATION TOOL (OUTIL D'ÉVALUATION DE L'ENGAGEMENT DU PUBLIC ET DES PATIENTS)**

Le PPEET est une série de trois questionnaires utilisés pour évaluer l'engagement du public et des patients. L'ESAO a adapté cet outil pour mesurer l'engagement de base dans tous les organismes membres.

Apprenez-en davantage à : [https://healthsci.mcmaster.ca/docs/librariespro vider61/default-document-library/ppeet\\_version-2-0\\_full-set\\_french\\_2018-12-16\\_final.pdf?sfvrsn=c193caf2\\_0](https://healthsci.mcmaster.ca/docs/librariespro vider61/default-document-library/ppeet_version-2-0_full-set_french_2018-12-16_final.pdf?sfvrsn=c193caf2_0)

### **PSSP : PRÉPOSÉ AUX SERVICES DE SOUTIEN À LA PERSONNE**

Les PSSP sont titulaires d'un diplôme d'un programme d'études de deux semestres qui forme les étudiants en vue d'offrir ou d'aider à offrir des soins personnels aux personnes âgées, aux personnes atteintes d'une maladie chronique et aux personnes ayant une déficience vivant dans la communauté, les foyers de soins de longue durée et certains milieux de soins ambulatoires.

Apprenez-en davantage à : [ontariopswassociation.com](http://ontariopswassociation.com)

### **PAQ : PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ**

Le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée embrassent la même vision pour tous les secteurs des soins de santé, soit améliorer la qualité, le [Plan d'amélioration de la qualité](#) (PAQ) faisant office de soutien pour atteindre cet objectif. En vertu de la *Loi de 2010 sur l'excellence des soins pour tous* (LEST), les organismes de soins de santé élaborent, chaque année, un plan d'amélioration de la qualité pour l'exercice suivant et le met à la disposition du public. Les ESAO doivent fournir un document semblable connu sous le nom de Plan d'amélioration de la qualité collaboratif (PAQc).

Apprenez-en davantage à : [www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/ecfa/legislation/qualityimprove/qip\\_guide.pdf](http://www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/ecfa/legislation/qualityimprove/qip_guide.pdf)

### **RCA : REHABILITATIVE CARE ALLIANCE**

La RCA collabore avec des partenaires dans l'ensemble de la province pour renforcer et

normaliser les soins de réadaptation grâce à une meilleure planification, à un rendement et à une évaluation améliorés et à l'intégration des pratiques exemplaires dans l'ensemble du continuum de soins. RCA est un collaborateur du projet Vieillir en santé de l'Équipe Santé Algoma Ontario.

Apprenez-en davantage à :  
[www.rehabcarealliance.ca](http://www.rehabcarealliance.ca)

### **CER : COMITÉ D'ÉTHIQUE DE LA RECHERCHE**

Le CER est une initiative conjointe entre le Group Health Centre (GHC) et l'HSSM qui favorise la recherche clinique à ces établissements. Le bureau à l'HSSM sert de passerelle administrative pour l'examen de l'éthique pour les deux organismes. Organe indépendant, le CER approuve les projets de recherche proposée ou en cours concernant les patients, le personnel, les médecins, les étudiants, les résidents ou des renseignements du GHC ou de l'HSSM, les rejette, propose que des modifications y soient apportées ou y met un terme. Il se préoccupe avant tout de la protection des patients, des chercheurs, des établissements et de la société. Le CER offre également de l'éducation, du soutien et du mentorat sur le processus d'examen éthique aux chercheurs.

Apprenez-en davantage à :  
[www.sah.on.ca/programs-services/joint-ghcsah-research-ethics-board](http://www.sah.on.ca/programs-services/joint-ghcsah-research-ethics-board)

### **RISE : RAPID-IMPROVEMENT SUPPORT AND EXCHANGE**

RISE fournit du soutien en matière d'apprentissage et d'amélioration rapides aux ESO. Sa vision est de créer un système de santé capable d'apprendre continuellement et rapidement pour faire avancer les mesures de son quadruple objectif : améliorer l'expérience et les résultats des patients à un coût par

habitant raisonnable et en veillant à ce que les fournisseurs vivent une expérience positive.

Apprenez-en davantage à :  
[www.mcmasterforum.org/rise](http://www.mcmasterforum.org/rise)

### **RMEFNO : LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE FRANCOPHONE DU NORD DE L'ONTARIO**

Le Réseau, en collaboration avec ses partenaires, planifie, fait du réseautage et assure l'engagement de la communauté afin d'améliorer l'accès équitable à des services de santé en français.

Apprenez-en davantage à :  
<https://reseaudemieuxetre.ca/>

### **HSSM : HÔPITAL DE SAULT-SAINTE-MARIE**

Desservant une population d'environ 115 000 personnes, l'Hôpital de Sault-Sainte-Marie offre des services primaires, secondaires et certains services tertiaires aux résidents de Sault Ste. Marie et du district d'Algoma. L'HSSM est un membre de l'ESAO.

Apprenez-en davantage à : [www.sah.on.ca/](http://www.sah.on.ca/)

### **ESFS : ÉQUIPE SANTÉ FAMILIALE SUPERIOR**

Se reporter à la section sur les ESF dans ce document.

### **SGS : SERVICES GÉRIATRIQUES SPÉCIALISÉS**

Se reporter à la section sur le PGLO dans ce document.

### **SWOT : STRENGTH WEAKNESS OPPORTUNITY THREATS (FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITÉS, MENACES)**

Les organismes ou chargés de projet mènent une analyse SWOT pour identifier les forces et les faiblesses internes ainsi que les opportunités et menaces extérieures.

Apprenez-en davantage à :  
[https://fr.wikipedia.org/wiki/SWOT\\_\(m%C3%A9thode\\_d%27analyse\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/SWOT_(m%C3%A9thode_d%27analyse))