

## Comment être un partenaire communautaire efficace

Les nouveaux partenaires communautaires peuvent grandement profiter des conseils, du soutien et des connaissances spécialisées de partenaires chevronnés. Ce document vise à fournir des conseils sur la manière d'être un partenaire communautaire efficace.

### Objectifs :

- 1) Les partenaires communautaires chevronnés aideront les nouveaux partenaires à se sentir mieux accueillis en tant que membres du programme.
- 2) Les partenaires communautaires chevronnés fourniront des conseils ponctuels aux nouveaux partenaires sur les caractéristiques associées au rôle de membre, au besoin.
- 3) Les partenaires communautaires chevronnés se réuniront avec les nouveaux partenaires au moins une fois pendant le processus d'intégration pour leur souhaiter la bienvenue au programme et répondre à toute question.
- 4) Les partenaires communautaires chevronnés communiqueront avec les membres pertinents du personnel sur tout aspect de la formation et du processus d'intégration qui, selon eux, devrait être modifié, au besoin.

### Comportements favorables :

- Faites preuve d'initiative en tendant la main régulièrement à votre collègue mentoré pour faire le point.
- Montrez-lui que vous voulez apprendre à le connaître.
- Montrez-lui en quoi le rôle de partenaire communautaire vous stimule et vous remplit d'enthousiasme.
- Soyez responsable et essayez d'être à la disposition de votre collègue mentoré, surtout pendant le processus d'intégration.
- Lorsque vous répondez à ses questions, exprimez vos opinions honnêtement et donnez-lui des renseignements exacts; si vous ne pouvez répondre à sa question, consultez un membre du personnel.
- Donnez l'exemple.

### Rôles et responsabilités :

- A. Collègue mentor
  - Mettez à profit votre expérience et offrez des suggestions et des conseils
  - Faites valoir vos excellentes capacités de communication et votre entregent
  - Répondez aux questions sans tarder en utilisant les voies de communication appropriées

- Demandez une rétroaction sur l'efficacité de votre mentorat
- Consacrez un temps suffisant à établir une relation avec les nouveaux partenaires communautaires et montrez que vous avez une réelle volonté de le faire

#### B. Personne mentorée

- Participez activement au processus de mentorat par les pairs
- Soyez prêt à trouver des ressources, à poser des questions et à prendre l'initiative
- Faites part de vos objectifs et de vos attentes à votre pair mentor
- Fournissez une rétroaction sur l'efficacité du programme de mentorat par les pairs

#### C. Organisme de services de santé ou de services sociaux

- Maintenez une structure organisationnelle qui soutient, récompense et apprécie le mentorat par les pairs
- Évaluez régulièrement l'utilité du mentorat par les pairs et l'efficacité des mentors individuels
- Favorisez le jumelage des pairs
- Offrez une formation, des ressources et un soutien pertinents